	GESTIÓN DE DIRECCIÓN	
	MATRIZ DE CONSTRUCCION DOFA	
CÓDIGO: GERF004	VERSIÓN: 2	Fecha: 06

FECHA ACTUALIZACION: 30/05/2024

MATRIZ CONSTRUCCION DOFA - ANALISIS INTERNO Y EXTERNO DOFA				MATRIZ DE CONSTRUCCION DOFA								
LISTA DE DEBILIDADES	**LISTA DE OPORTUNIDADES**	**LISTA DE FORTALEZAS**	**LISTA DE AMENAZAS**	**ESTRATEGIA FO (USAR fortalezas para APROVECHAR oportunidades)**	**ESTRATEGIA FA (USAR fortalezas para EVITAR O REDUCIR el impacto de las amenazas)**	**ESTRATEGIA DO (MINIMIZAR debilidades para APROVECHAR oportunidades)**	**ESTRATEGIA DA (MINIMIZAR debilidades y EVITAR las amenazas)**	**ACTIDADES (QUE)**	**COMO**	**CORTO PLAZO**	**MEDIANO PLAZO**	**LARGO PLAZO**
Respuesta oportuna a PQRS	En la Ciudad de Villavicencio por la demanda de turistas en epocas festivas, hay mayor demanda de servicios turisticos y en el comercio por los turistas de las diferentes regiones del pais.	Competencias del personal	Percepción de seguridad:Por orden publico , atracos , robos etc.	6. Implementacion de controles de entrada de personal externo y visitantes	1. Con la implementacion del SGC, continuar tratando eficazmente los problemas actuales	2. Aplicación estricta de del procedimiento de PQRS para dar respuesta oportuna a PQRS: Los responbles de proceso deben realizar oportunamente el tratamiento de las PQRS		1. Con la implementacion del SGC, continuar tratando eficazmente los problemas actuales	Continuar aplicando los programas institucionales	×		
Estrategias corporativas	LEGAL Y REGLAMENTARIO: Por el cumplimiento de la normatividad a nivel estatal y de los entes gubernamentales repectivos	Optimización del personal	Niveles de educación			4. Articulación con los objetivos formulados en los ejes estratégicos del Programa de Gobierno Departamental y con los objetivos establecidos para el SGC, que demuestre la pertinencia de las cuestiones externas e internas con el propósito de la Entidad y su Plan de Desarrollo, para cumplir con el numeral 4.1. de la Norma ISO 9001:2015	7. Tasa de desempleo local: Con la creacion de empresas comerciales, del sector petrolero, de turismo	2. Aplicación estricta de del procedimiento de PQRS para dar respuesta oportuna a PQRS: Los responbles de proceso deben realizar oportunamente el tratamiento de las PQRS	Aplicación estricta de del procedimiento de PQRS para dar respuesta oportuna a PQRS: Los responbles de proceso deben realizar oportunamente el tratamiento de las PQRS	×		
Seguridad en las instalaciones	Actualmente esta proyectada mayor que el año siguiente anterior.	Desempeño colectivo e individual	Con el incrmento del dólar, la inflacion, la guerra de Rusia- Ucrania					3. Estrategias corporativas: Imagen institucional de la LOTERIA DEL META: Relaciones con la Comunidad: Es importante dejar claro que imagen corporativa de la LOTERIA DEL META sólo hay una; es decir, las entidades necesitan definirse de una forma especifica, pues de lo contrario su concepto y su propuesta de valor tienden a difuminarse en la mente de la comunidad y de la poblacion del municipio	Continuar desarrollando estrategias corporativas para el fortalecimiento de la Imagen de la LOTERIA DEL META mediante el buen uso de: El nombre de la LOTERIA DEL META, El logo y otros símbolos, La página web	×		
Gestión para la prevención de accidentes	La Tendencia del crecimiento de la poblacion para atender sus necesidades	Recursos disponibles	Politicas fiscales: Reforma tributaria	7. Afianzar las RELACIONES CON PARTES INTERESADAS: se manejan buenas relaciones				4. Articulación con los objetivos formulados en los ejes estratégicos del Programa de Gobierno del Meta y con los objetivos establecidos para el Sistema de Gestión de Calidad, que demuestre la pertinencia de las cuestiones externas e internas con el propósito de la Entidad y su Plan de Desarrollo, para cumplir con el numeral 4.1. de la Norma ISO 9001:2015	Revisar la Matriz DOFA con el fin de realizar la articulación con los objetivos formulados en los ejes estratégicos del Programa de Gobierno del Meta, y con los objetivos establecidos para el Sistema de Gestión de Calidad, que demuestre la pertinencia de las cuestiones externas e internas con el propósito de la Entidad y su Plan de Desarrollo, para cumplir con el numeral 4.1. de la Norma ISO 9001:2015	×		
Atencion al cliente	La estabilidad del mercado	Estrategias corporativas: PROYECTO DE CAPITALIZACION DE UTILIDADES DE LA LOTERIA DEL META SEGÚN ACUERDO 110 DE 2014	Conflictos internacio ales: Guerrea Rusia- Ucrania	Afianzar las relaciones de cadena de suministro				5. Tasa de desempleo local: Con la creacion de empresas comerciales, del sector petrolero, de turismo	Continuar desarrollando estrategias para la creacion de empresas, capacitacion por parte del SENA, estrategias de apoyo ael sector turismo.	×		
	Relaciones de cadena de suministro con proveedores	Recursos disponibles	Situacion economica actual	8. Gestión para la prevención de accidentes				6. Implementacion de controles de entrada de personal externo y visitantes (en las que no tienen actualmente vigilancia) de la Loteria del Meta	Conseguir Presupuesto y aprobacion por parte de el area Administrativa y Financiera	×		
	RELACIONES CON PARTES INTERESADAS: se manejan buenas relaciones	Segmento de mercado	Tendencias de la economia					7. Afianzar las RELACIONES CON PARTES INTERESADAS: se manejan buenas relaciones	Continuar afianzando las relaciones de las partes interesadas	×		
	Articulación con los objetivos formulados en los ejes estratégicos del Programa de Gobierno y con los objetivos establecidos para el Sistema de Gestión de Calidad, que demuestre la pertinencia de las cuestiones externas e internas con el propósito de la Entidad y su Plan de Desarrollo, para cumplir con el numeral 4.1. de la Norma ISO 9001:2015	Infraestructura	Crisis economicas					8. Gestión para la prevención de accidentes	Continuar la implementacion de los programas de Seguridad del SGSST	×		
	Alianza con otras loterias y aumento de valor del premio mator y plan de premios	Seguridad en las instalaciones	Tasa de crecimiento economico					9. Alianza con otras loterias y aumento de valor del premio mayor y plan de premios	Continuar desarrollando estrategias para fidelizar a los clientes y usuarios de la loteria del meta	×		
	Adquisicion de nuevos equipos y Baloteras para la realizacion del Sorteo	Grado de competencia de la información	Tasa de inflacion: incremento del Dólar y las tasas de interes					10 Adquisicion de nuevos equipos y Baloteras para la realizacion del Sorteo	Continuar verificando desarrollos tecnologicos en el sector de loterias	×		
		Capacitación continua						11. Estrategias corporativas: PROYECTO DE CAPITALIZACION DE UTILIDADES DE LA LOTERIA DEL META SEGÚN ACUERDO 110 DE 2014	Verificacion de presupuesto de gastos y utilidades	×		