LOTERIA DEL META	PROCESO GESTIÓN DE DIRECCIÓN		META
	OBJETIVOS DE CALIDAD		
CÓDIGO: OB-GER-001	**VERSIÓN**: 3	**FECHA**: 03/05/2024	**PÁGINA**:1 de 1

En la Lotería del Meta, estamos comprometidos con la excelencia y la mejora continua. Reconocemos que nuestro éxito depende de la satisfacción de nuestros clientes, el rendimiento de nuestras ventas, el desarrollo de nuestro talento humano y la optimización de nuestros procesos. Por ello, hemos definido nuestros objetivos de calidad con el propósito de guiar nuestras acciones hacia un crecimiento sostenible y una mejor experiencia para todos nuestros usuarios.

Objetivos de Calidad:

1. **Aumentar el nivel de satisfacción del cliente**: Implementar encuestas periódicas y canales de retroalimentación para medir y mejorar la satisfacción del cliente.

2. **Incrementar nuestros niveles de ventas**: Desarrollar estrategias de marketing efectivas y expandir la presencia en nuevos mercados para aumentar las ventas.

3. **Gestionar el desarrollo de nuestro talento humano**: Fomentar programas de capacitación y desarrollo profesional para mejorar las habilidades y competencias del personal.

4. **Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos**: Implementar un sistema de gestión de calidad que permita la identificación y corrección de áreas de mejora en los procesos operativos.

Estos objetivos reflejan nuestro compromiso con la calidad y la excelencia, asegurando que cada aspecto de nuestra operación contribuya al logro de nuestros propósitos estratégicos y a la satisfacción de nuestros clientes.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Dayhana Reina Pardo Nombre: Dayhana Reina Pardo Cargo: Contratista del SGC	Diana P. Useche Nombre: Diana Noreña Useche Cargo: Subgerente Administrativo y Financiero	Nombre: Wilintong Ortiz Arias Cargo: Gerente